



www.fader-and-sons.fr

CONTACT – CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Fader & Sons est un site édité par:

Le Studial
68 Rue Gabriel Péri
78800 Houilles
FRANCE

N°SIREN: 503287732
N°SIRET: 50328773200013
R.C.S. Versailles

CONTACT:

Fader & Sons
c/o Le Studial
68 Rue Gabriel Péri
78800 Houilles
FRANCE

Par téléphone: 06.45.89.28.47

Par mail: info@faderandsons.com



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Le client reconnaît avoir, préalablement à la passation de la commande, pris connaissance des Conditions Générales de Vente.

GARANTIE DE RESULTAT

Fader & Sons ne peut garantir la réussite de vos mixages / mastering à partir du moment où les enregistrements ont été effectués par des ingénieurs amateurs.

ESSAIS GRATUITS

Fader & Sons propose des essais de mastering gratuits, limités à un titre. Un fichier contenant des passages non-masterisés et masterisés vous sera envoyé. En aucun cas le fichier entier ne vous sera livré sans achat de la formule Mastering. Si vous êtes satisfait de votre essai gratuit, votre mastering définitif vous sera livré dans les 12h qui suivent votre commande.

Nous nous réservons le droit de ne pas traiter vos essais gratuits dans la mesure où vos mixage ne seraient pas conformes à certaines contraintes techniques (saturations, erreur de mixage etc...). Dans le cas présent, un technicien vous contactera par mail ou par téléphone pour vous expliquer les raisons de ce refus.

COMMANDES

Nous nous réservons le droit de ne pas traiter vos commandes dans la mesure où vos bandes ne seraient pas conformes à certaines contraintes techniques (saturations, erreur de mixage, erreur à la prise etc...). Dans le cas présent, un technicien vous contactera par mail ou par téléphone pour vous expliquer les raisons de ce refus et un remboursement intégral sera effectué dans les plus brefs délais via notre système de paiement en ligne.

PAIEMENT PAR CHEQUE

Les chèques doivent être libellés à l'ordre de "Le Studial".

FACTURATION

Dans les 12h qui suivent votre commande, vous recevrez par mail une facture détaillant notre prestation. La facture est émise par Le Studial, entreprise qui édite le site Fader & Sons.

DONNEES PERSONELLES

Afin de répondre à vos besoins et d'assurer un service à distance, nous sommes amenés à enregistrer certains renseignements vous concernant, tels que vos nom et prénom, votre adresse, etc. Ces informations sont indispensables pour le traitement de vos commandes ainsi que leur suivi. Les informations enregistrées sont à usage purement interne et ne seront en aucun cas divulguées à des tiers.

En vertu de la loi informatique et liberté du 06/01/1978, nous vous garantissons un droit d'accès et de modification sur ces informations.

STOCKAGE DE VOS BANDES

Après votre commande, vos fichiers WAV, AIFF ou MP3 sont stockés pendant 2 mois dans nos disques durs. En cas de perte de vos fichiers, contactez-nous pour les récupérer par email sans coûts supplémentaires ou par courrier au tarif d'un envoi lettre.

En aucun cas nous ne vous fournirons les sessions de travail.

PUIS-JE ASSISTER A LA SESSION ?

Il est impossible d'assister aux sessions de mastering ou mixage, ce n'est pas le but de Fader & Sons. Vous pouvez cependant contacter notre studio sur www.le-studial.com qui est ouvert au public sur rendez-vous. Attention, les prestations et les tarifs ne sont pas les mêmes si vous vous déplacez au studio.